

## POLITICA DE CALIDAD, PREVENCIÓN Y MEDIOAMBIENTE SEGUN ISO 9001, ISO 14001 y ISO 45001

La política de ATS es suministrar servicios de mantenimiento e instalación de sistemas de seguridad que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo los requisitos especificados, los requisitos legales y cualquier otro tipo de requisito que aplique. Siempre bajo el compromiso de prevenir la contaminación y mejorando las condiciones de seguridad y salud en el trabajo. Esta Política trata de conseguirse a través de las siguientes líneas generales de actuación:

### GESTION DE LA CALIDAD

Cumpliendo los requisitos y necesidades de los clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables según la norma ISO 9001:2015

### GESTION AMBIENTAL

Comprometiéndonos con la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, el cumplimiento de la legislación y reglamentación ambiental aplicable, el uso sostenible de recursos, la gestión adecuada de residuos, el control de las emisiones atmosféricas y de los vertidos, etc., según la norma ISO 14001:2015

### GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Comprometiéndonos con la prevención de accidentes y enfermedades laborales, y con el cumplimiento de lo establecido en la normativa y legislación aplicable, así como en la norma ISO 45001:2019, destinando los recursos humanos, físicos y financieros necesarios para su adecuada gestión.

Para ello fomentamos la calidad de vida laboral, mediante la promoción de prácticas de trabajo seguro en todas las áreas donde prestamos servicios; para la prevención de incidentes, accidentes, enfermedades laborales y daños a la propiedad.



## PLENA INTEGRACIÓN DE LOS EMPLEADOS

ATS pretende que sus empleados realicen su trabajo totalmente involucrados en las actividades desarrolladas y en el logro de los objetivos planteados en el seno de la Organización, fomentando la participación activa de estos.

Para ello promueve un ambiente de trabajo sano y seguro por medio de acciones formativas que permiten la identificación de los peligros, evaluando y valorando los riesgos e impactos ambientales, aplicando los controles en los procesos, productos y recursos, buscando la mejora continua del Sistema de Gestión Integral.

## SATISFACCIÓN PLENA DE LOS CLIENTES

La Dirección de ATS asegura de que se determinan, comunican y cumplen los requisitos y expectativas del Cliente con el propósito de aumentar la satisfacción de los mismos.

Así mismo se asegura que las expectativas del cliente son satisfechas a través de la comunicación con los mismos, las respuestas a sus posibles reclamaciones y el conocimiento de su satisfacción con ATS.

## COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL PRODUCTO (GARANTÍA DE SATISFACCIÓN)

ATS pretende asegurar que los servicios que son entregados a sus Clientes son conformes con los requisitos especificados.

Para ello determina, identifica y revisa los requisitos relacionados con los productos o servicios a suministrar al Cliente, así como se asegura el cumplimiento de dichos requisitos, incluyendo las disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

## CALIDAD DEL TRABAJO

Mediante la rápida detección de los defectos y la toma de las medidas necesarias para paliar las consecuencias de los mismos evitando su repetición, el establecimiento de acciones, programas orientados a la prevención de no conformidades, de incidentes/ accidentes ambientales o de seguridad y salud en el trabajo.



## ESTABLECER RELACIONES BENEFICIOSAS CON NUESTROS PROVEEDORES

Asimismo, la Política de Gestión de ATS contempla la elección de los proveedores más adecuados en cada momento, buscando con ellos una relación lo más beneficiosa posible que permita prestar servicios con la calidad requerida y teniendo en cuenta la prevención de la contaminación, el cumplimiento de la normativa ambiental y la legislación de seguridad aplicables a los productos suministrados, así como otros requisitos legales y reglamentarios que la organización suscriba.

## POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN

Aplicable a todos los empleados, así como a todas las partes interesadas, entendidas como clientes, proveedores, subcontratistas y, en general, a todos aquellos con quien directa o indirectamente se establezcan alguna relación comercial.

Así mismo se compromete con el Cliente a cumplir las obligaciones de confidencialidad con la documentación que este aporte.

Para ello la Dirección, de forma coherente con la visión y estrategias acordes con el futuro de la Organización y el bien de la Comunidad y sus trabajadores, se compromete a que sus productos o servicios cumplan los requisitos legales y de este modo, revisar y mejorar de manera continuada la eficacia del Sistema y el grado de cumplimiento de los objetivos anualmente establecidos.

La Dirección de ATS entiende y transmite de forma eficiente que la responsabilidad de asegurar sus productos y servicios es de todas las personas que integran ATS, para ello se apoya en su Organización, a la que transmite esta política y líneas generales de actuación, buscando el compromiso de todos los empleados con la calidad del servicio prestado a sus Clientes y con el uso sostenible de los recursos.



## COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

La Dirección de ATS ha declarado su compromiso con la implementación, medición y desarrollo de forma continuada del Sistema Integrado de Gestión. Es responsabilidad suya el involucrar a todos los Dptos. de ATS y las personas que los componen en la eficacia, eficiencia y mejora continua del Sistema Integrado de Gestión de ATS.

Para ello:

1. Comunica y se asegura que se determinan y cumplen adecuadamente los requisitos de sus Clientes, así como los legales y reglamentarios aplicables.
2. Establece la Política de ATS, definiendo, midiendo y asegurando los objetivos anuales, así como, vigilando su cumplimiento.
3. Revisa y mejora de forma continua el Sistema Integrado de Gestión.
4. Asegura la disponibilidad de recursos para mantener y mejorar el Sistema Integrado de Gestión.

